

DIPLOMA UNIVERSITARIO DE ESPECIALIZACIÓN EN CHIEF LEARNING OFFICER

CLO,

Chief.
Learning.
Officer.



Mondragon
Unibertsitatea

Facultad de Humanidades y
Ciencias de la Educación

TeamLabs/

FACE THE
NEXT

CLO,

**Chief.
Learning.
Officer.**

Diploma de Especialización Chief Learning Officer, */Dossier informativo/*



**Mondragon
Unibertsitatea**

**Facultad de Humanidades y
Ciencias de la Educación**

TeamLabs/
FACE THE
NEXT

Índice,

¿Qué es CLO,?

4,

Facilitación del Aprendizaje y la Innovación en las organizaciones

¿Por qué CLO,?

5,

Cambio de rol en contextos de cambio

¿Cómo es el programa?

6,

Experiencia de aprendizaje

¿Para qué CLO?

10,

Perfil de salida

¿Cuánto cuesta?

11,

Pagos flexibles, formación bonificable

Resumen

12,

Datos clave

¿Qué es CLO,?

Facilitación del Aprendizaje y la Innovación en las organizaciones

CLO, (Chief Learning Officer) es un Diploma de Especialización de **30 ECTS** diseñado para ayudar a los y las profesionales involucrados/as en procesos de aprendizaje en empresas y otras organizaciones a adquirir metodologías prácticas y herramientas que les permitan abordar los diferentes desafíos y oportunidades que el actual contexto de cambios sin precedentes está demandando.

El programa se basa en un enfoque de aprendizaje colaborativo y experiencial basado en tres pilares:

1. Reflexión crítica sobre la profesión y el rol del Chief Learning Officer en las empresas. A través del análisis de distintas perspectivas, el diploma propone una [re]evolución del perfil profesional, de ser entendido como responsable de los planes de formación hacia una figura fundamental: el facilitador o la facilitadora, a cargo de liderar y favorecer el aprendizaje estratégico en las organizaciones.

2. Proyecto que permita entrenar y consolidar aprendizajes mediante su aplicación inmediata en la realización de un modelo de experiencia de aprendizaje basado en los principios de **Innovación Centrada en las Personas** y que vaya iterando a medida que avanza el programa.

3. Práctica: la facilitación del aprendizaje y la innovación depende de diversas **soft skills** (colaboración, escucha activa, pensamiento crítico, etc.) que son difíciles de adquirir en un plano teórico, ya que dependen de la práctica y de la reflexión continua sobre ésta. Por lo que, a lo largo del programa, se disponen situaciones reales o recreadas en las que **aprender haciendo** con y del resto de personas que realizan el programa.

El **Diploma de Especialización en Chief Learning Officer (CLO)** es un proyecto desarrollado por la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de Mondragón Unibertsitatea y Teamlabs, Laboratorio de aprendizaje radical, que aportan su experiencia para conformar un programa que explora las nuevas líneas de trabajo hacia las que está transitando esta profesión.

¿Por qué CLO,?

Cambio de rol en contextos de cambio

El aprendizaje en las organizaciones es hoy más necesario que nunca, pero no entendido como formación o instrucción tal y como se ha venido desarrollando hasta ahora.

En este contexto en el que nos encontramos se hace imprescindible un cambio del rol y de las estrategias de las personas a cargo de la gestión del aprendizaje en las organizaciones: los facilitadores y las facilitadoras.

En el momento actual, la transformación digital se ha convertido en el concepto más usado y buscado. La tecnología está cambiando nuestro mundo muy rápido y todas las empresas intentan adaptarse lanzando nuevos productos o adoptando nuevas herramientas digitales.

Sin embargo, en esta transformación también son fundamentales las personas y la cultura de aprendizaje instalada en las propias organizaciones.

Nos referimos a aquellos procesos y prácticas que éstas han implementado con el objetivo de que los trabajadores y las trabajadoras adquieran una serie de conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar sus tareas de una manera eficaz, innovadora y adaptable.

Chief Learning Officer, entrena las competencias y habilidades necesarias para ayudar a las personas de empresas (o de otras organizaciones) a navegar la incertidumbre, ayudando a equipos de trabajo a:

- 1.** Desarrollar una nueva mentalidad, más flexible, adaptada al cambio continuo y permeable al error.
- 2.** Fomentar habilidades y herramientas que permitan a todas las personas de la organización co-crear los procesos de aprendizaje y cambio.
- 3.** Trabajar en equipo de manera colaborativa, facilitando la participación y el acuerdo.
- 4.** Instalar procesos de aprendizaje continuo dentro de la organización, tanto de agentes externos, como entre los miembros de los equipos (aprendizaje entre pares).

¿Cómo es el programa?

Experiencia de aprendizaje

#0. INICIO

WS1. Bienvenida: Aloha! + diseño de proyectos.

#01. DISEÑO DE PROYECTO [6 ECTS]

El módulo está diseñado para acompañar el proceso de desarrollo del proyecto, desde un prototipo inicial (un modelo de tu propuesta de proyecto) hasta su seguimiento de éste mediante mentorías one to one, a lo largo de todo el programa.

El prototipo inicial se elaborará de manera colaborativa aunque los proyectos sean personales. Inicialmente se trabajará con los aspectos fundamentales del Design Thinking como base hackeable para el diseño del proyecto y/o experiencia de aprendizaje.

#02. FACILITACIÓN DE EQUIPOS [6 ECTS]

Como facilitador/a del aprendizaje y la innovación en tu organización, los conceptos y metodologías de aprendizaje en equipo son las base fundamental de tu trabajo, el cual está orientado a la experiencia de construir un equipo que aprende.

El objetivo del módulo es aportar metodologías y herramientas para entender las características y fases por las que pasa un equipo y cómo extraer su mejor versión.

#03. COMPLEXITY NAVIGATION [6 ECTS]

El desarrollo del módulo sigue una serie de pasos definidos dentro de la metodología de trabajo de Humantific (una consultoría de última generación en la innovación) que te permitirán aprender a navegar la complejidad.

Trabajarás con herramientas y habilidades básicas y específicas procedentes de diferentes disciplinas tales como la resolución creativa de problemas (CPS), el diseño y la visualización para la construcción de sentido (Sense Making) y la adaptabilidad como actitud transversal y continua a lo largo de todo el proceso.

#04. LEARNING ANALYTICS [6 ECTS]

La finalidad del módulo es familiarizarnos con las posibilidades que ofrece la recogida y análisis de datos para la mejora de las experiencias de aprendizaje.

A través de distintas materias opcionales, como Organizational Learning Analytics, Reading Analytics, Psicometría Moderna, Psicometría Maya o Experience Analytics, conocerás diversos aspectos de la analítica del aprendizaje desde el autoanálisis, la interacción y, por supuesto, el empleo de excel como herramienta.

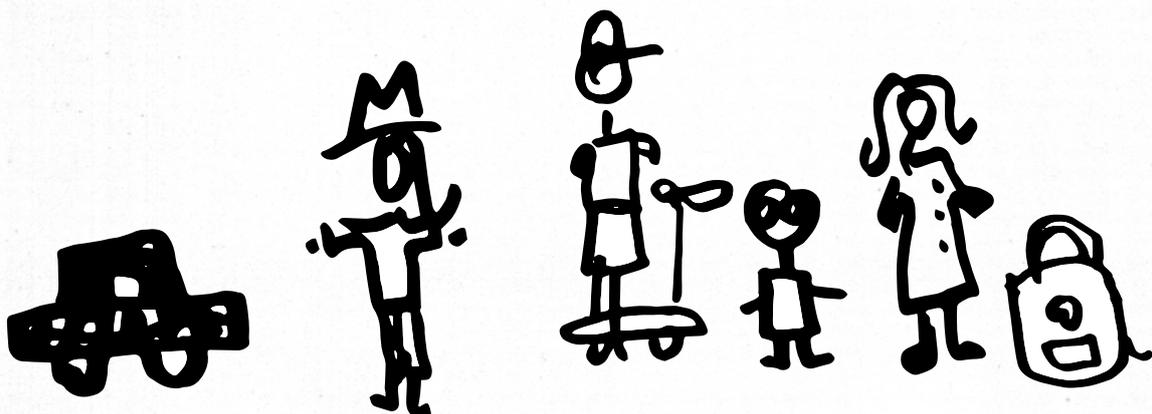
#05. ECOSISTEMAS DE APRENDIZAJE E INNOVACIÓN [6 ECTS]

En el módulo final de CLO queremos poner el foco en el valor del propio aprendizaje de las personas y organizaciones y su traducción en procesos de innovación. Para ello se profundizará en las claves necesarias para comprender el concepto de “ecosistema” para crear e implementar un diseño de prototipo de ecosistema de aprendizaje e innovación, desde los entornos físicos y virtuales para su desarrollo, pasando por agentes (organización y comunidad), así como los procesos, ideas y proyectos que lo sustentan y las fronteras alianzas y redes que lo dibujan.

De esta forma podremos situar los contenidos y herramientas adquiridas hasta la fecha para sumergirnos en toda una experiencia de aprendizaje significativa y convertir todas esas ideas en realidades.

#6. CIERRE

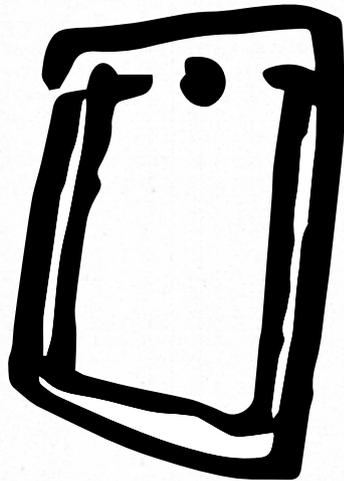
WS7. Cierre de programa: Cosecha de aprendizajes + evento público.



Facilitadora,

Es la persona a cargo de facilitar tu proceso de aprendizaje online, resolver tus dudas sobre los contenidos, metodologías y actividades a desarrollar y apoyarte para que sigas avanzando en tu proceso de aprendizaje dentro de nuestra plataforma Moodle.

Además, será la encargada de acompañar a cada persona a definir y desarrollar su proyecto a lo largo de CLO.



LEARN
TEACH
EACH
OTHER

¿Para qué CLO?

Perfil de salida

Cada día es más necesario que las empresas cuenten con un responsable de la facilitación del aprendizaje y la innovación, Chief Learning Officer (CLO), un nuevo perfil profesional encargado de liderar procesos de cambios, transformación digital, aprendizaje e innovación en un entorno incierto y en cambio constante.

En EE.UU., una gran parte de las empresas ya cuenta con esta figura, y en España empieza a demandarse.

Con este título dispondrás de las herramientas prácticas para poder aplicar estrategias de aprendizaje e innovación en la realidad inmediata en una organización.



LEARN TOGETHER

FAIL TOGETHER

LIGHT IT UP ↑

¿Cuánto cuesta?

Pagos flexibles, formación bonificable

El diploma de especialización en Chief Learning Officer tiene una inversión total de 6.000 €.

El pago se podrá realizar en 3 ó 5 cuotas iguales en las siguientes fechas:

- **En 3 cuotas:** al formalizar la matrícula y en los meses de diciembre y marzo.
- **En 5 cuotas:** al formalizar la matrícula y en los meses de noviembre, diciembre, febrero y marzo.

Además, si se inscriben 2 personas de una misma organización, aplicamos un descuento de 1.200 € (20 %).

El programa es bonificable hasta el 100% por Fundae.

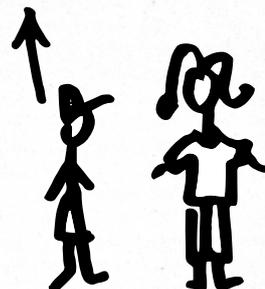
Esto significa poder acceder a CLO, sin invertir dinero, solo tu tiempo. Lo único que necesitas es solicitar a tu empresa esta formación ya que son las organizaciones las que tienen crédito bonificable disponible.

A partir de aquí, nosotros/as nos encargamos de la gestión, asesoramiento y comprobación de crédito disponible a través de una consultora especializada.

LEARN TOGETHER

FAIL TOGETHER

LIGHT IT UP



Resumen

Datos clave

Nº de créditos: 30 ECTS

Modalidad: Semipresencial. Online y presencial, talleres de viernes y sábados.

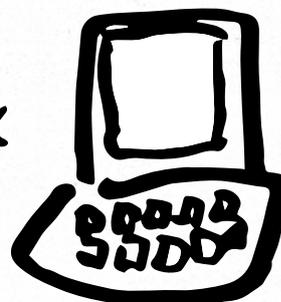
8 Workshops presenciales

- #WS1. Aloha! + diseño de proyectos.
- #WS2. Diseño de proyecto II.
- #WS3. Facilitación de equipos.
- #WS4. Complexity Navigation I.
- #WS5. Complexity Navigation II.
- #WS6. People Analytics.
- #WS7. Lifelong Learning.
- #WS8. Cierre de curso y cosecha de aprendizajes.

Idioma: El título se desarrolla en castellano o euskera en la plataforma online. Los workshops se llevarán a cabo en los idiomas de el/la experto/a que lo facilite. (Castellano y/o castellano y euskera).

INNOVATE

click click
click



Contacto

lit@mondragon.edu
+34 600 022 720

CLO,
Chief.
Learning.
Officer.



Mondragon
Unibertsitatea

Facultad de Humanidades y
Ciencias de la Educación

TeamLabs/
FACE THE
NEXT