

**DIPLOMA**  
**UNIVERSITARIO DE**  
**ESPECIALIZACIÓN EN**  
**CHIEF LEARNING**  
**OFFICER**

**CLO,**

**Chief.  
Learning.  
Officer.**



Mondragon  
Unibertsitatea

Facultad de Humanidades y  
Ciencias de la Educación

**TeamLabs/**

FACE THE  
NEXT

# **CLO,**

**Chief.  
Learning.  
Officer.**

## **Chief Learning Officer (CLO) - Diploma Universitario de Especialización en Gestión del Aprendizaje en las Organizaciones**

***/Dossier informativo/***



**Mondragon  
Unibertsitatea**

Facultad de Humanidades y  
Ciencias de la Educación

**TeamLabs/**

FACE THE  
NEXT

# Índice,

## **¿Qué es CLO,?**

Facilitación del Aprendizaje y la Innovación en las organizaciones **4,**

## **¿Por qué CLO,?**

Cambio de rol en contextos de cambio **5,**

## **¿Cómo es el programa?**

Experiencia de aprendizaje **6,**

## **Equipo CLO,**

¿Quién es quién en la experiencia de aprendizaje? **8,**

## **¿Para qué CLO?**

Perfil de salida **12,**

## **¿Cuánto cuesta?**

Pagos flexibles, formación bonificable **13,**

## **Resumen**

Datos clave **14,**

# ¿Qué es CLO,?

## Facilitación del Aprendizaje y la Innovación en las organizaciones

**CLO**, (Chief Learning Officer) es un Diploma de Universitario en Especialización de **30 ECTS** diseñado para ayudar a los y las profesionales involucrados/as en procesos de aprendizaje en empresas y otras organizaciones a adquirir metodologías prácticas y herramientas que les permitan abordar los diferentes desafíos y oportunidades que el actual contexto de cambios sin precedentes está demandando.

El programa se basa en un enfoque de aprendizaje colaborativo y experiencial basado en tres pilares:

**1. Reflexión crítica** sobre la profesión y el rol del Chief Learning Officer en las empresas. A través del análisis de distintas perspectivas, el diploma propone una [re]evolución del perfil profesional, de ser entendido como responsable de los planes de formación hacia una figura fundamental: el facilitador o la facilitadora, a cargo de liderar y favorecer el aprendizaje estratégico en las organizaciones.

**2. Proyecto** que permita entrenar y consolidar aprendizajes mediante su aplicación inmediata en la realización de un modelo de experiencia de aprendizaje basado en los principios de **Innovación Centrada en las Personas** y que vaya iterando a medida que avanza el programa.

**3. Práctica:** la facilitación del aprendizaje y la innovación depende de diversas **soft skills** (colaboración, escucha activa, pensamiento crítico, etc.) que son difíciles de adquirir en un plano teórico, ya que dependen de la práctica y de la reflexión continua sobre ésta. Por lo que, a lo largo del programa, se disponen situaciones reales o recreadas en las que **aprender haciendo** con y del resto de personas que realizan el programa.

El **Diploma de Especialización en Chief Learning Officer (CLO)** es un proyecto desarrollado por la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de Mondragón Unibertsitatea y Teamlabs, Laboratorio de aprendizaje radical, que aportan su experiencia para conformar un programa que explora las nuevas líneas de trabajo hacia las que está transitando esta profesión.



# ¿Por qué CLO,?

## Cambio de rol en contextos de cambio

El aprendizaje en las organizaciones es hoy más necesario que nunca, pero no entendido como formación o instrucción tal y como se ha venido desarrollando hasta ahora.

En este contexto en el que nos encontramos se hace imprescindible un cambio del rol y de las estrategias de las personas a cargo de la gestión del aprendizaje en las organizaciones: los facilitadores y las facilitadoras.

En el momento actual, la transformación digital se ha convertido en el concepto más usado y buscado. La tecnología está cambiando nuestro mundo muy rápido y todas las empresas intentan adaptarse lanzando nuevos productos o adoptando nuevas herramientas digitales.

Sin embargo, en esta transformación también son fundamentales las personas y la cultura de aprendizaje instalada en las propias organizaciones.

Nos referimos a aquellos procesos y prácticas que éstas han implementado con el objetivo de que los trabajadores y las trabajadoras adquieran una serie de conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar sus tareas de una manera eficaz, innovadora y adaptable.

Chief Learning Officer, entrena las competencias y habilidades necesarias para ayudar a las personas de empresas (o de otras organizaciones) a navegar la incertidumbre, ayudando a equipos de trabajo a:

- 1.** Desarrollar una nueva mentalidad, más flexible, adaptada al cambio continuo y permeable al error.
- 2.** Fomentar habilidades y herramientas que permitan a todas las personas de la organización co-crear los procesos de aprendizaje y cambio.
- 3.** Trabajar en equipo de manera colaborativa, facilitando la participación y el acuerdo.
- 4.** Instalar procesos de aprendizaje continuo dentro de la organización, tanto de agentes externos, como entre los miembros de los equipos (aprendizaje entre pares).

“...esta capacidad estratégica de aprender es lo que permite que algunas empresas se mantengan, sobrevivan, crezcan.” Xabier Marcet, presidente de la consultora Lead to Change.

# ¿Cómo es el programa?

## Experiencia de aprendizaje

### #01. DISEÑO DE PROYECTO [6 ECTS]

1. Deconstruir el rol del CLO ofreciendo una definición desde el concepto de facilitación.
2. Aplicar los principios del LXD en el diseño de una experiencia de aprendizaje contextualizada situando a las personas en el centro.
3. Colaborar en la construcción consensuada de un canvas de ideación de experiencias de aprendizaje.

El módulo está diseñado para acompañar el proceso de desarrollo del proyecto, desde un prototipo inicial hasta el seguimiento del mismo mediante mentorías one to one, a lo largo de todo el programa.

El prototipo inicial se elaborará de manera colaborativa aunque los proyectos sean personales. Inicialmente se experimentarán los aspectos fundamentales del Design Thinking como base hackeable para el diseño del proyecto y/o experiencia de aprendizaje.

### #02. FACILITACIÓN DE EQUIPOS [6 ECTS]

Como facilitador/a del aprendizaje y la innovación en tu organización los conceptos y metodologías de aprendizaje en equipo son la base fundamental de tu trabajo, orientado a la experiencia de construir un equipo que aprende.

El objetivo del módulo es aportar metodologías y herramientas para entender las características y fases por las que pasa un equipo y cómo extraer la mejor versión del mismo.

### #03. COMPLEXITY NAVIGATION [6 ECTS]

El desarrollo del módulo sigue una serie de pasos definidos dentro de la metodología de trabajo de Humantific que te permitirán aprender a navegar la complejidad.

Trabajarás con herramientas y habilidades básicas y específicas

procedentes de diferentes disciplinas, como la resolución creativa de problemas (CPS), el diseño y la visualización para la construcción de sentido (Sense Making) y, la adaptabilidad como actitud transversal y continua a lo largo de todo el proceso.

#### **#04. LEARNING ANALYTICS [6 ECTS]**

La finalidad del módulo es practicar herramientas que te permitan acercarte a la resolución de problemas a partir de la utilización de los datos que producimos las personas

Conocerás diversos aspectos de la analítica de personas, desde el autoanálisis, el aprendizaje, la interacción y, por supuesto, el empleo de excel como herramienta.

#### **#05. ECOSISTEMAS DE APRENDIZAJE E INNOVACIÓN [6 ECTS]**

En el módulo final de CLO queremos poner el foco en el valor del propio aprendizaje de las personas y organizaciones y su traducción en procesos de innovación. Para ello se profundizará en las claves necesarias para comprender el concepto de “ecosistema” para crear e implementar un diseño de prototipo de ecosistema de aprendizaje e innovación, desde los entornos físicos y virtuales para su desarrollo, pasando por agentes (organización y comunidad), así como los procesos, ideas y proyectos que lo sustentan y las fronteras alianzas y redes que lo dibujan.

De esta forma podremos situar los contenidos y herramientas adquiridas hasta la fecha para sumergirnos en toda una experiencia de aprendizaje significativa y convertir todas esas ideas en realidades.

# Equipo CLO

## ¿Quién es quién en la experiencia de aprendizaje?

### Expertos/as,

La experiencia de aprendizaje de CLO se nutre de las visiones de diferentes profesionales experimentados/as y/o expertos/as en las distintas temáticas, habilidades y competencias que se facilitan en el Diploma.

Participan como profesores/as de algunos de los módulos completos o como expertos en piezas concretas de éstos, tanto de manera presencial como online, enriqueciendo toda la experiencia de aprendizaje.

Las/os expertas/os que conforman el programa son los/las siguientes:

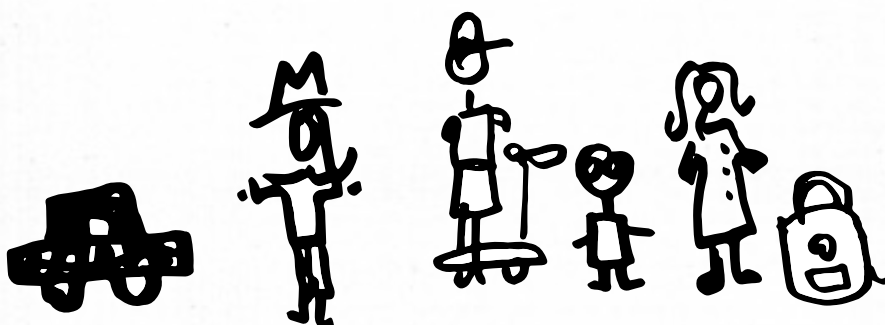
### **Beatriz García Gzlez**

#### **Experta módulo diseño de proyectos**

Diseñadora y facilitadora de experiencias de aprendizaje. A Bea le mueve su curiosidad y pasión por temas muy diversos, lo que la ha llevado a pasar por diferentes contextos de trabajo y aprendizaje.

Estudió Arte, curación de exposiciones y culturas contemporáneas. Esta formación inicial conformó su mentalidad experimental y creativa y es sobre la que ha ido construyendo su identidad profesional.

A lo largo de su trayectoria ha trabajado en diferentes empresas y materializado múltiples proyectos de innovación social, económica y cultural. En los últimos 10 años se ha enfocado en acompañar a personas y equipos a través del diseño y la facilitación de procesos de aprendizaje tanto en contextos educativos como en organizaciones sociales y empresariales.





Tras su paso por Masteryourself entró a formar parte del equipo de Teamlabs, como directora del grado LEINN y los programas de Facilitación del Aprendizaje y la Innovación. En la actualidad es directora de Experiencias de Aprendizaje en La Nave Nodriza.

## **David Cortés**

### **Experto del módulo Facilitación de equipos**

David es Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad Ramon LLull (IQS), Censor Jurado de Cuentas, Facilitador de la escuela de negocios Kaospilot (Educational Design, Arhus, Denmark), formado en Systemic Organization Development (Bert Hellinger Institut, Netherlands), profesor asociado de ESADE (Barcelona) y autor del libro publicado por Planeta “Caminar entre la niebla. Cómo liderar y acompañar con éxito el desarrollo y la transformación de organizaciones”.

Consultor especializado en el desarrollo organizacional, lleva más de 15 años usando la facilitación como herramienta para acompañar el desarrollo y la transformación de empresas, fundaciones, administraciones públicas y organizaciones no gubernamentales.

## **Elizabeth Pastor**

### **Experta del módulo Complexity Navigation**

Partner y Co-Fundadora de Humantific, una consultora de innovación basada en el sensemaking con sede en Nueva York.

Consultora estratégica, facilitadora y entrenadora, cuenta con una experiencia única en Visual SenseMaking y Strategic Co-Creation. Su pasión se encuentra en ayudar a que las personas piensen claramente y puedan entender situaciones complejas en maneras nuevas e inclusivas, y así poder co-crear un cambio positivo.

## **Daniel Suárez**

### **Experto del módulo Learning Analytics**

Cofundador y CEO de Zapiens Technologies. Compagina esta actividad con la investigación sobre Gestión del Conocimiento en entornos empresariales. Además, comparte sus aprendizajes en el

Instituto de Empresa, la Nave Nodriz y Lit.,

## **Juan Freire**

### **Experto del módulo ecosistemas de aprendizaje**

Co-fundador de TeamLabs. Doctor en Biología Ambiental. Ha liderado varios equipos multidisciplinarios en contextos científicos, corporativos y de startups enfocados tanto en el desarrollo rápido y prototipado de nuevos productos, ideas o proyectos, como en el lanzamiento al mercado, operación y mejora continua de productos y servicios.

Los marcos científicos (críticos, intensivos en datos y experimentales) y de diseño (estratégicos, centrados en el usuario) son la base de todo mi trabajo. Gran parte de mi experiencia se ha basado en el desarrollo y uso intensivo de plataformas y productos digitales y colaborando o liderando equipos digitales.

En 2011 dejé la Universidad para trabajar en consultoría de estrategia e innovación y fundar diferentes proyectos emprendedores. Cofundó 10 empresas y startups enfocadas en sustentabilidad, educación, tecnología, innovación y diseño. Del 2017 al 2023 trabaja para el Tecnológico de Monterrey, una de las principales universidades de América Latina, en diferentes roles de liderazgo relacionados con la innovación educativa, digital y la transformación de la organización.

## **Miguel Ángel Lozano Márquez**

### **Experto módulo learning analytics**

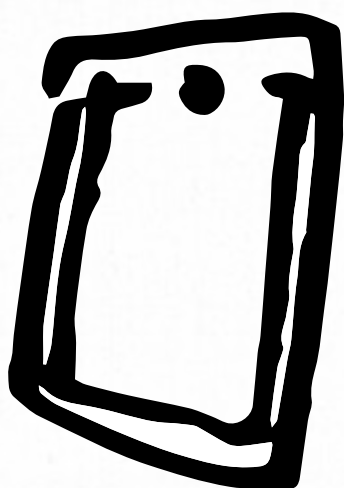
Miguel es Licenciado en Matemáticas por la Universidad de Barcelona, con amplia formación en gestión empresarial, informática, ciencia de datos y aseguramiento de la calidad. He ocupado diversos cargos de responsabilidad en empresas privadas, liderando proyectos de innovación en el área de organización e informática.

Desde 2017 dirige el proyecto de datos del IOC, logrando un cambio cultural significativo en la organización, y lidera el diseño de cursos innovadores que combinan calidad editorial con enfoque pedagógico. Con un fuerte compromiso hacia la transformación

educativa, enlace tecnologías digitales y ciencia de datos con educación para responder a las necesidades de la sociedad actual y futura.

## **Facilitadora,**

Es la persona a cargo de facilitar tu proceso de aprendizaje online, resolver tus dudas sobre los contenidos, metodologías y actividades a desarrollar y apoyarte para que sigas avanzando en tu proceso de aprendizaje dentro de nuestra plataforma Moodle. Además, es la encargada de acompañar a cada persona a definir e iterar su proyecto a lo largo de CLO.



LEARN  
TEACH  
EACH  
OTHER

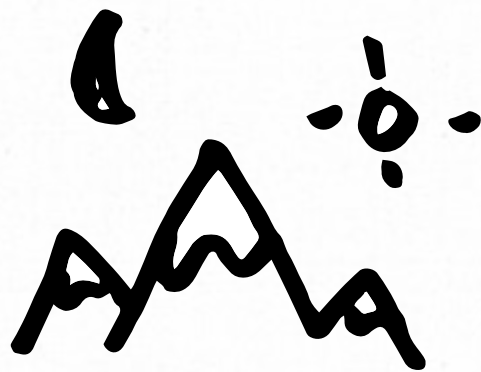
# ¿Para qué CLO?

## Perfil de salida

Cada día es más necesario que las empresas cuenten con un responsable de la facilitación del aprendizaje y la innovación, Chief Learning Officer (CLO), un nuevo perfil profesional encargado de liderar procesos de cambios, transformación digital, aprendizaje e innovación en un entorno incierto y en cambio constante.

En EE.UU., una gran parte de las empresas ya cuenta con esta figura, y en España empieza a demandarse.

Con este título dispondrás de las herramientas prácticas para poder aplicar estrategias de aprendizaje e innovación en la realidad inmediata en una organización.



LEARN TOGETHER

FAIL TOGETHER

LIGHT IT UP ↑



# ¿Cuánto cuesta?

## **Pagos flexibles, formación bonificable**

El diploma de especialización en Chief Learning Officer tiene una inversión total de 6.000 €.

Posibilidad de **pago fraccionado en 4 cuotas.**

Además, si se inscriben 3 personas de una misma organización, aplicamos un descuento de 1.200 € (20%) aplicable a partir de la segunda matrícula. La primera matrícula de la organización se mantiene sin descuento.

### **El programa es bonificable hasta el 100% por Fundae.**

Esto significa poder acceder a CLO, sin invertir dinero, solo tu tiempo. Lo único que necesitas es solicitar a tu empresa esta formación (son las organizaciones las que tienen crédito bonificable disponible).

A partir de aquí, nosotras nos encargamos de la gestión, asesoramiento y comprobación de crédito disponible a través de una consultora especializada.

Es un requisito imprescindible para poder bonificarse el crédito cumplir con los requisitos académicos de FUNDAE.

# Resumen

## Datos clave

**N° de créditos:** 30 ECTS

**Duración:** enero a julio. 750 horas.

**Modalidad:** Semipresencial. Online y presencial.

La presencialidad se desarrolla en un total de 136 horas presenciales, distribuidas a lo largo de los módulos.

### **Cada módulo tiene una dedicación presencial diferente:**

**Diseño de Proyectos:** 2 Workshops presenciales, 4 jornadas de 8 horas de duración.

**Facilitación de Equipos:** 2 Workshops presenciales, 4 jornadas de 8 horas de duración.

**Complexity Navigation:** 2 Workshops presenciales, 4 jornadas de 8 horas de duración.

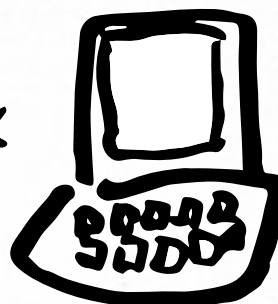
**Ecosistemas de Aprendizaje e Innovación:** 1 Workshop presencial, 2 jornadas de 8 horas de duración.

**Learning Analytics:** 1 Workshops presenciales, 2 jornadas de 8 horas de duración.

**Cosecha y Graduación:** 1 Workshops presenciales, 2 jornadas de 8 horas de duración.

INNOVATE

CLICK CLICK  
CLICK



# Contacto

Paloma Moruno  
[paloma@teamlabs.es](mailto:paloma@teamlabs.es)

# CLO,

Chief.  
Learning.  
Officer.



Mondragon  
Unibertsitatea

Facultad de Humanidades y  
Ciencias de la Educación

**TeamLabs/**

FACE THE  
NEXT